



Política de Privacidad y uso de datos de CENPROMYPE



INDICE

Introducción	i
Glosario	ii
Principios de privacidad	3
Consentimiento informado	4
Recopilación y uso de datos personales	4
Compartir y divulgar datos personales	5
Seguridad de la información	5
Almacenamiento y retención de datos	6
Derechos de los usuarios	7
Servicios en la nube y proveedores externos	7
Gestión de riesgos y cumplimiento	7
Enlaces a otros sitios web	8
Cookies	9
Ley que rige esta política.....	9
Modificaciones a la política de privacidad y uso de datos	9



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS DE CENPROMYPE

Introducción

CENPROMYPE, con el firme compromiso de salvaguardar la privacidad de los datos del usuario, se establece el propósito y alcance de esta Política de Privacidad que detalla los procedimientos de recopilación, almacenamiento y uso de la información personal de los usuarios que interactúan en los procesos de CENPROMYPE, esta información se recolecta a través de nuestras diversas plataformas digitales. Esta Política tiene un alcance amplio, cubriendo todas las interacciones digitales que pueda tener con CENPROMYPE.

CENPROMYPE asume con seriedad y responsabilidad el compromiso de proteger y resguardar la privacidad de los datos del usuario. Estos datos son almacenados y utilizados con estricto apego a esta política de privacidad.

Al acceder o utilizar nuestros servicios, el usuario confirma que ha leído, comprendido y aceptado nuestras prácticas y procedimientos de recopilación, almacenamiento y uso de la información personal, tal y como se detallan en esta Política de Privacidad.



Glosario

Para facilitar la comprensión de esta política de privacidad, se detallan a continuación los términos utilizados en este documento:

- **CENPROMYPE:** Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica (el Centro).
- **Usuarios:** Personas naturales o jurídicas que acceden y utilizan de las plataformas digitales de CENPROMYPE.
- **Cookie:** Pequeña cantidad de datos generados por un sitio web para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Datos empresariales:** cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información, permita la identificación de una micro, pequeña o mediana empresa con personería natural o jurídica, mediante datos de: generalidades de la empresa, datos de desempeño de la empresa, información de madurez digital y madurez eCommerce, información de género y de necesidades de formación entre otros datos relevantes.
- **Datos personales:** cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.
- **Dispositivo:** cualquier aparato electrónico conectado a Internet, como un teléfono, Tablet, computadora o cualquier otro aparato que se pueda usar para visitar el Sistema de Inteligencia Comercial y usar los servicios.
- **Personal institucional:** Se refiere a personal que labora en CENPROMYPE y que está vinculado a la gestión y administración de plataformas digitales
- **Plataformas digitales:** Se refiere a sitios web/sistemas informáticos desarrollados por CENPROMYPE y puestos a disposición de usuarios para que hagan uso de ellos.
- **Responsable del tratamiento:** Persona o área de CENPROMYPE asignado a la revisión/tratamiento de datos recolectados en plataformas digitales.

A continuación, se detallan los apartados que forman parte de esta política de privacidad y uso de datos.

Principios de privacidad

Solo recopilamos los datos personales y empresariales, que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de objetivos específicos de nuestra organización. No solicitamos ni almacenamos datos personales o empresariales que no sean relevantes para dichas finalidades.

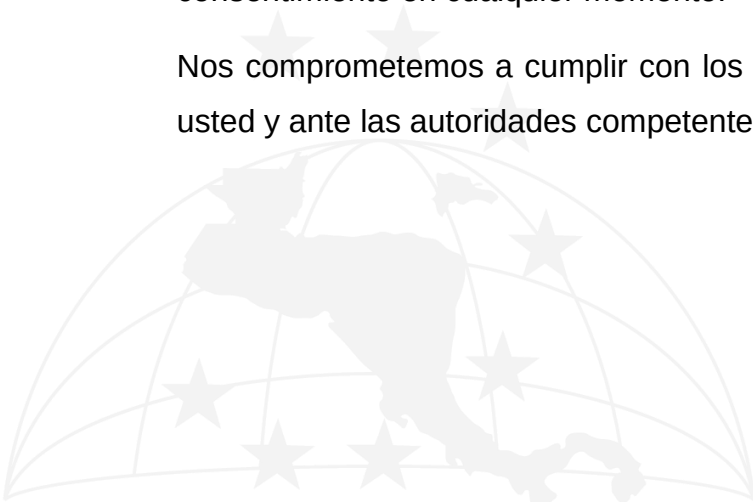
Nos esforzamos por mantener actualizados y exactos los datos personales o empresariales que recolectamos, eliminando o rectificando aquellos que sean incorrectos o incompletos. ***Para ello, le solicitamos nos comuniquemos cualquier cambio o modificación que se produzca en sus datos.***

Solo tratamos los datos personales para las finalidades descritas en este documento y que están relacionadas con nuestra actividad. No utilizamos los datos personales para fines incompatibles con los informados.

Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales que tratamos, evitando su alteración, pérdida, acceso no autorizado o divulgación indebida.

Le facilitamos el acceso a sus datos personales para que pueda consultarlos, modificarlos o solicitar su supresión cuando lo considere oportuno. Asimismo, puede ejercer sus derechos de limitación de sus datos personales, así como retirar su consentimiento en cualquier momento.

Nos comprometemos a cumplir con los principios anteriores y a demostrarlo ante usted y ante las autoridades competentes.



Consentimiento informado

La política de privacidad de CENPROMYPE brinda total transparencia en lo que respecta al manejo de datos cuando se utilizan las plataformas digitales desarrolladas por el Centro. Cuando un usuario accede a cualquiera de las plataformas digitales desarrolladas por CENPROMYPE o registra una cuenta en ellas o realiza una compra de un producto/servicio dentro de ellas, automáticamente está aceptando esta política de privacidad y sus términos.

Recopilación y uso de datos personales

CENPROMYPE recopilará información personal dentro de las plataformas digitales a través de los formularios de registro y otros formularios actuales o futuros que se puedan implementar para conocer más del usuario, para la mejora de los servicios digitales de CENPROMYPE.

La información que el usuario comparte a través de los diferentes formularios disponibles dentro de las plataformas digitales desarrolladas por CENPROMYPE, son utilizados única y exclusivamente para uso interno la institución.

La información de usuarios que CENPROMYPE recopila puede ser utilizada de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar la experiencia de usuario. (La información recolectada ayuda a responder mejor a las necesidades individuales del usuario)
- Para mejorar las plataformas digitales (proceso de mejora continua de los desarrollos en función de la información y los comentarios que recibimos del usuario)
- Para mejorar el servicio al usuario (La información recolectada permite responder de manera más efectiva a las solicitudes de servicio de los usuarios y necesidades de soporte)

- Para procesar transacciones cuando se realice la adquisición de un producto/servicio en las plataformas que permitan compras en línea.
- Para promover un concurso, promoción, encuesta u otra característica relevante de la cual CENPROMYPE considere como un beneficio para el usuario.
- Para enviar correos electrónicos periódicos con información relevante de productos/servicios ofrecidos por CENPROMYPE.

Compartir y divulgar datos personales

CENPROMYPE puede compartir su correo electrónico con otras instituciones de la región SICA a efectos de invitarle a procesos de formación u otros eventos que CENPROMYPE considere beneficiosos para los usuarios.

CENPROMYPE podrá proporcionar su información a terceros a efectos de cumplir leyes, reglas y regulaciones aplicables únicamente cuando exista una orden judicial donde se solicite la información.

CENPROMYPE no utiliza la información personal de los usuarios para fines comerciales.

Seguridad de la información

CENPROMYPE implementa una variedad de medidas de seguridad para mantener la confidencialidad de la información personal de los usuarios.

CENPROMYPE cuenta con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a salvaguardar, prevenir el acceso no autorizado y mantener la seguridad de los datos, asimismo CENPROMYPE asegura que la información personal de usuarios será únicamente utilizada para los fines descritos en este documento.

Todas las plataformas digitales de CENPROMYPE están alojadas en un servidor seguro. Toda la información confidencial suministrada a través de las plataformas, se transmiten a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL), luego se encripta en la base de datos institucional, solo para que sea accesible por personal autorizado con derechos de acceso a dichos sistemas, asegurando de esta forma la confidencialidad.

En las plataformas digitales que cuentan con funcionalidades de compra en línea, cuando se realice una transacción de adquisición de un producto/servicio, la información privada de usuarios (tarjetas de crédito, números de seguro social, finanzas, etc.) nunca se almacenaran.

CENPROMYPE implementa medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal del usuario. No obstante, es importante tener en cuenta que existen riesgos inherentes en el ámbito técnico, informático y de infraestructura que podrían comprometer el acceso a la información almacenada en la base de datos institucional.

Aunque CENPROMYPE realiza todos los esfuerzos para mitigar estos riesgos, es importante destacar que las situaciones que puedan surgir, se consideran fuera del control y la responsabilidad directa de CENPROMYPE.

Almacenamiento y retención de datos

Se conservará la información del usuario mientras este no elimine sus datos/cuenta y se mantenga con estatus activo dentro de las plataformas digitales de CENPROMYPE.



Derechos de los usuarios

El usuario podrá actualizar la información personal que ha compartido, para ello podrá utilizar las diversas opciones implementadas dentro de las plataformas digitales de CENPROMYPE desarrolladas para tal fin.

El usuario podrá eliminar toda la información personal que se almacena en las plataformas digitales de CENPROMYPE realizando una solicitud por escrito a CENPROMYPE, escribiendo a info@cenpromype.org

En el caso de utilizar las funciones de actualización de datos, la información almacenada en la plataforma digital correspondiente se actualizará inmediatamente de forma automática sin la intervención del personal de CENPROMYPE.

Servicios en la nube y proveedores externos

CENPROMYPE selecciona y evalúa a los proveedores de productos o servicios tecnológicos con criterios como: Cumplimiento de las normas de seguridad y privacidad (este documento), la utilización del servidor de CENPROMYPE para el almacenamiento de datos, las medidas de recuperación ante desastres que el proveedor proponga, entre otros.

Los contratos con nuestros proveedores de servicios incluyen compromisos específicos respecto a la protección de datos personales, cláusulas sobre la limitación del uso de datos, el aseguramiento de la confidencialidad de los datos, la notificación de violaciones de la seguridad de los datos, entre otros.

Gestión de riesgos y cumplimiento

CENPROMYPE realiza evaluaciones de riesgos para identificar, analizar y evaluar los riesgos para la seguridad y la privacidad de los datos.

Los elementos que la institución evalúa en términos de seguridad son los siguientes:

- Licenciamiento activo de antivirus en servidor
- Certificados de seguridad en los sitios y plataformas web de Cenpromype
- Revisión de respaldos programados en las plataformas
- Revisión de historial de ataques recibidos en las plataformas

Como resultado de estas evaluaciones se identifican amenazas y vulnerabilidades que podrían afectar a los datos personales y se toman las medidas correspondientes.

Las evaluaciones de los elementos mencionados anteriormente se realizan de forma regular en conjunto con los proveedores de servicios.

CENPROMYPE divulga de forma regular a su personal el contenido de esta y otras políticas relacionadas a la seguridad y privacidad. Además, se concientiza sobre cómo manejar los datos personales de manera segura y cómo identificar incidentes de seguridad.

Enlaces a otros sitios web

Algunas plataformas digitales desarrolladas por CENPROMYPE pueden contener enlaces a otros sitios web que el Centro no opera ni controla. CENPROMYPE no es responsable por el contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados ni verificados por el Centro. Cuando el usuario utiliza un enlace para ir desde las plataformas digitales de CENPROMYPE a otro sitio web, esta política de privacidad deja de estar en vigor.

Es importante tener en cuenta que al navegar e interactuar en otros sitios web, el usuario estará sujeto a las reglas y políticas establecidas por esos sitios. Estos sitios web de terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted

Cookies

CENPROMYPE utiliza "cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web los usuarios han visitado. CENPROMYPE utiliza las cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de las plataformas digitales, pero no son esenciales para su uso.

Las cookies pueden ser deshabilitadas por cada usuario de forma individual, sin embargo, si se deshabilitan, es posible que ciertas funciones, como la reproducción de videos u otros elementos, no estén disponibles, por lo que queda a discreción del usuario habilitar o deshabilitar las cookies.

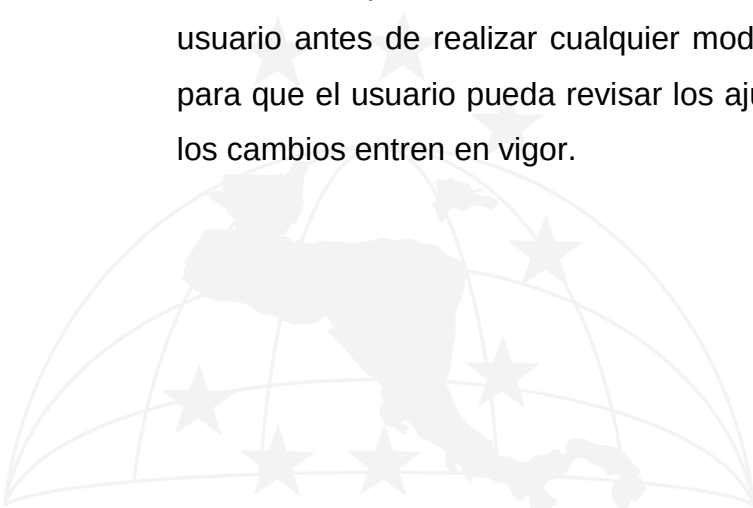
Ley que rige esta política

CENPROMYPE, al ser un organismo de carácter internacional, se adecua leyes que están relacionadas al tema de privacidad y protección de datos a nivel internacional.

Modificaciones a la política de privacidad y uso de datos

Las plataformas digitales desarrolladas por CENPROMYPE y los servicios ofrecidos en ellas pueden experimentar cambios periódicos para mejorar y realizar implementaciones futuras. Como resultado, es posible que se realicen modificaciones en esta política de privacidad con el fin de reflejar con precisión dichas actualizaciones.

En caso de producirse cambios en esta política de privacidad, se notificará al usuario antes de realizar cualquier modificación. Se dejará un período razonable para que el usuario pueda revisar los ajustes que se implementarán antes de que los cambios entren en vigor.



Si el usuario decide continuar utilizando las plataformas digitales de CENPROMYPE después de las mejoras o actualizaciones implementadas, su uso estará sujeto a la política de privacidad actualizada. Los usuarios que no deseen aceptar esta o cualquier otra política de privacidad no deben registrarse en las plataformas digitales de CENPROMYPE, si el usuario se registra, automáticamente da por aceptadas todas las condiciones de este documento.

